

TERMO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

- Consumidor
 Procurador – Apresentar Procuração com Firma Reconhecida (CC art. 654, §2º)
 Portador – Apenas para efetuar a entrega de documentos

Dados do Consumidor

Nome*:

CPF*: _____ Data de Nascimento*:

RG*: _____ Órgão Emissor*: _____ UF*: _____
Nome da Mãe:

Endereço*:

Bairro:

CEP*: _____ Cidade*: _____ Estado*: _____
Telefone:

E-mail:

Dados do Procurador ou Portador

Nome*:

CPF*: _____ Data de Nascimento*:

RG*: _____ Órgão Emissor*: _____ UF*: _____
Endereço*:

Bairro:

CEP*: _____ Cidade*: _____ Estado*: _____
Telefone:

E-mail:

Atenção!

Este Termo de Solicitação somente poderá ser aceito se devidamente preenchido e assinado pelo consumidor ou por seu Procurador. Junto com o Termo enviar uma das opções abaixo:

- Apresentação do RG com CPF ou CNH do consumidor para verificação pelo responsável pelo atendimento (quando atendido presencialmente); **OU**
- O Termo de Solicitação deve ter firma reconhecida; **OU**
- Cópia autenticada do RG com CPF ou CNH do consumidor; **OU**
- Cópia simples do RG com CPF ou CNH do consumidor e uma foto do rosto (“selfie”) do consumidor, e nessa *selfie* o consumidor deve estar com os documentos pessoais em mãos, visíveis.

No caso de solicitação realizada Procurador do consumidor, enviar também cópia da Procuração, com firma reconhecida do consumidor, que mencione expressamente que o Procurador poderá efetuar a solicitação.

No caso da opção por envio de *selfie*, informamos que os dados biométricos serão tratados nos termos do art. 11, II, “g” da Lei 13.709/2018 – LGPD, exclusivamente para garantia da prevenção à fraude e à segurança do consumidor, nos processos de identificação, autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos e para fins de atendimento da solicitação contida neste Termo de Solicitação.

Enviar o Termo de Solicitação e os documentos (conforme acima indicado):
Via *upload* em: <https://consumidorpositivo.custhelp.com/app/formulario>

A resposta será preferencialmente por e-mail, a critério da Boa Vista.

